

# SERVICE APRES VENTE

## CALCULATRICE TEXAS - INSTRUMENTS & CASIO

### Garantie TROIS ans

TS Promotion assure le service SAV pour toute panne matérielle.

A réception de la calculatrice défectueuse nous procédons à un échange immédiat avec une calculatrice neuve, frais d'expédition en Colissimo Suivi, à notre charge.

Pour cela, il suffit de nous envoyer à vos frais :

1. uniquement la calculatrice (gardez les accessoires et manuel)
2. sur papier libre nous indiquer vos coordonnées postales, l'établissement
3. nous préciser si possible la cause apparente de la panne rencontrée

à l'adresse suivante :

**T S P SAV**

**B P 32**

**17630 LA FLOTTE**

Nota pour TEXAS :

Si vous rencontrez une panne d'ordre logiciel, merci de prendre contact avec le service technique de Texas Instruments au 01 41 04 60 40.